

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

купівлі-продажу товарів

Цей Договір публічної оферти купівлі-продажу товарів є офіційною та публічною пропозицією ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЯ ТОЛСТИКОВОЇ ОЛЕНИ АНДРІЇВНИ, надалі — «Продавець», укласти договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом, тобто через сайт, соціальні мережі, месенджери та інші засоби дистанційного зв'язку.

Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним, а його умови однаковими для всіх Покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, фізична особа-підприємець, юридична особа).

Відповідно до статей 641, 642 Цивільного кодексу України повним і безумовним прийняттям умов цієї публічної оферти є факт оформлення Замовлення та/або здійснення оплати Товару Покупцем.

Цей Договір регулює порядок продажу дієтичних добавок, саплементів, вітамінів, мінералів, нутрицевтиків та супутніх товарів, а також визначає права та обов'язки сторін, порядок оформлення Замовлення, оплати, доставки, повернення Товару та інші умови співпраці між Продавцем і Покупцем.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним договором (офертою) відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та визначає умови придбання товарів у Продавця дистанційним способом.

1.2. Продавець здійснює роздрібну торгівлю дієтичними добавками, саплементами, вітамінами та мінеральними комплексами, нутрицевтиками та супутніми товарами через мережу Інтернет.

1.3. Оформлення Покупцем Замовлення та/або здійснення оплати означає:

- повне ознайомлення Покупця з умовами цього Договору;
- повне та безумовне прийняття всіх умов Договору;
- підтвердження Покупцем своєї дієздатності;
- надання згоди на обробку персональних даних;
- згоду Покупця з характеристиками, складом, призначенням та умовами продажу Товару.

1.4. Продавець залишає за собою право змінювати умови цього Договору без попереднього повідомлення Покупця. Нова редакція Договору набирає чинності з моменту її розміщення у відповідному каналі продажу або на сайті Продавця.

1.5. Покупець зобов'язується самостійно ознайомлюватися з актуальною редакцією Договору перед оформленням Замовлення.

1.6. Усі текстові матеріали, фотографії, графічні зображення та інші матеріали, розміщені Продавцем, є об'єктами права інтелектуальної власності та не можуть використовуватися без дозволу Продавця.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

2.1. Покупець — фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, яка здійснила Замовлення Товару у Продавця.

2.2. Продавець — ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ТОЛСТІКОВА ОЛЕНА АНДРІЇВНА.

2.3. Товар — дієтичні добавки, саплементи, вітаміни, мінерали, нутрицевтики та інші товари, представлені Продавцем до продажу.

2.4. Замовлення — оформлений Покупцем запит на придбання Товару.

2.5. Сайт — вебсайт Продавця, а також офіційні сторінки, профілі та канали Продавця у соціальних мережах, месенджерах та інших сервісах, через які здійснюється продаж Товару.

2.6. Акцепт оферти — повне та безумовне прийняття Покупцем умов цього Договору шляхом оформлення Замовлення та/або оплати Товару.

2.7. Персональні дані — будь-яка інформація, що прямо або опосередковано стосується Покупця.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити та прийняти Товар відповідно до умов цього Договору.

3.2. Даний Договір регулює:

- добровільний вибір Покупцем Товару;
- оформлення Замовлення;
- оплату Товару;
- доставку Товару;
- порядок повернення;
- відповідальність сторін;
- інші умови дистанційного продажу Товарів.

3.3. Продаж Товарів здійснюється дистанційно через:

- сайт;
- Instagram;
- Telegram;
- Viber;
- електронну пошту;
- інші засоби електронної комунікації.

3.4. Інформація про Товар, включаючи опис, характеристики, склад, форму випуску, спосіб застосування, рекомендації щодо використання та вартість, розміщується у відповідних каналах продажу Продавця.

3.5. Вся інформація щодо Товарів носить виключно інформаційний характер та не є медичною консультацією, призначенням або лікуванням.

3.6. Покупець підтверджує, що усвідомлює:

- індивідуальний характер реакції організму;
- можливість індивідуальної непереносимості компонентів;
- необхідність консультації зі спеціалістом у разі наявності захворювань, вагітності, лактації або прийому лікарських засобів.

4. РЕЄСТРАЦІЯ ТА ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Реєстрація Покупця на сайті не є обов'язковою для оформлення Замовлення.

4.2. Покупець самостійно оформлює Замовлення шляхом:

- оформлення заявки на сайті;
- надсилання повідомлення у соціальних мережах;
- оформлення через месенджери;
- іншим погодженим способом.

4.3. При оформленні Замовлення Покупець зобов'язаний надати достовірну інформацію:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адресу доставки;
- адресу електронної пошти;
- інші дані, необхідні для виконання Замовлення.

4.4. Продавець не несе відповідальності за правильність та достовірність інформації, наданої Покупцем.

4.5. У разі надання недостовірних або неповних даних Продавець має право:

- відмовити у виконанні Замовлення;

- призупинити обробку Замовлення;
- скасувати Замовлення.

4.6. Замовлення вважається прийнятим до виконання після підтвердження Продавцем.

4.7. У разі відсутності замовленого Товару Продавець має право:

- виключити Товар із Замовлення;
- анулювати Замовлення;
- запропонувати аналогічний Товар;
- змінити строки доставки.

4.8. Продавець має право уточнювати деталі Замовлення шляхом телефонного дзвінка, повідомлення або електронного листа.

4.9. Покупець несе повну відповідальність за достовірність наданих даних та наслідки, спричинені наданням недостовірної інформації.

5. ЦІНА ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Ціна кожного Товару визначається Продавцем та зазначається у відповідних каналах продажу.

5.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінювати ціни на Товар.

5.3. Зміна ціни не поширюється на вже підтверджені та оплачені Замовлення.

5.4. Оплата Товару здійснюється:

- через платіжні системи;
- іншими способами, запропонованими Продавцем.

5.5. Замовлення вважається оплаченим з моменту надходження коштів на рахунок Продавця.

5.6. У разі оплати післяплатою Покупець додатково сплачує комісію перевізника відповідно до його тарифів.

5.7. Продавець має право вимагати часткову або повну передоплату Замовлення.

5.8. До моменту надходження коштів Товар не резервується.

5.9. У разі необхідності повернення коштів Покупець зобов'язаний надати актуальні банківські реквізити.

6. ДОСТАВКА ТОВАРУ

6.1. Доставка Товару здійснюється по території України та/або міжнародними перевізниками.

6.2. Доставка здійснюється службами доставки на вибір Продавця або Покупця.

6.3. Вартість доставки оплачується Покупцем окремо, якщо інше не погоджено сторонами.

6.4. Строки доставки залежать від:

- наявності Товару;
- режиму роботи перевізника;
- регіону доставки;
- форс-мажорних обставин.

6.5. Продавець не несе відповідальності за затримки доставки, спричинені роботою перевізника.

6.6. Ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі Товару перевізнику.

6.7. Покупець зобов'язаний перевірити:

- цілісність упаковки;
- комплектність;
- відсутність механічних пошкоджень

у момент отримання Товару.

6.8. Після отримання Товару претензії щодо зовнішніх дефектів або пошкоджень можуть не прийматися.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ ТА ГРОШОВИХ КОШТІВ

7.1. Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №172 від 19.03.1994 року дієтичні добавки, саплементи, вітаміни, мінерали та інші продовольчі товари належної якості не підлягають обміну та поверненню.

7.2. Покупець погоджується з тим, що Товар належної якості:

- не підлягає поверненню;
- не підлягає обміну;
- не може бути повернений з причин індивідуального сприйняття або суб'єктивних очікувань.

7.3. Не є підставою для повернення:

- відсутність очікуваного результату;
- смакові особливості;
- індивідуальна реакція організму;
- небажання продовжувати використання;
- помилкове самостійне замовлення Покупцем.

7.4. Повернення або обмін можливі виключно у випадках:

- виробничого браку;
- пошкодження Товару до моменту отримання;
- помилково відправленого Товару.

7.5. Для розгляду претензії Покупець зобов'язаний надати:

- фото упаковки;
- фото пошкодження;
- номер Замовлення;
- підтвердження отримання.

7.6. Претензії щодо пошкодження Товару приймаються виключно у день отримання посилки.

7.7. Продавець має право відмовити у поверненні коштів у разі порушення Покупцем умов цього розділу.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Продавець зобов'язаний:

- належним чином виконувати умови цього Договору;
- передати Покупцю Товар належної якості;
- надати Покупцю інформацію про Товар;
- забезпечити обробку персональних даних відповідно до законодавства України.

8.2. Продавець має право:

- змінювати асортимент Товарів;
- змінювати ціни;
- відмовити у виконанні Замовлення;
- призупиняти роботу сайту або сервісів;
- проводити акції, змінювати умови знижок та спеціальних пропозицій.

8.3. Покупець зобов'язаний:

- надавати достовірні дані;

- своєчасно оплатити Замовлення;
- прийняти Товар;
- дотримуватися рекомендацій щодо використання Товару.

8.4. Покупець має право:

- отримати Товар відповідно до Замовлення;
- отримати інформацію про Товар;
- звернутися з претензією у випадках, передбачених законодавством та цим Договором.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. Продавець не несе відповідальності за:

- неправильне використання Товару;
- порушення рекомендацій щодо застосування;
- індивідуальну непереносимість компонентів;
- алергічні реакції;
- наслідки самостійного призначення Товару.

9.2. Продавець не несе відповідальності за:

- затримки доставки з вини перевізника;
- перебої у роботі сайту;
- технічні збої;
- дії третіх осіб;
- тимчасову недоступність сервісів.

9.3. Покупець самостійно несе відповідальність за:

- достовірність наданої інформації;
- наслідки використання Товару без консультації зі спеціалістом;
- дотримання рекомендацій щодо застосування.

9.4. У разі виникнення спорів сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів.

9.5. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він підлягає розгляду відповідно до законодавства України.

10. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає згоду на збір, обробку та зберігання персональних даних.

10.2. Продавець здійснює обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.3. Персональні дані використовуються виключно для:

- обробки Замовлень;
- доставки Товару;
- комунікації з Покупцем;
- виконання зобов'язань за Договором;
- надсилання інформаційних та рекламних повідомлень.

10.4. Продавець не передає персональні дані третім особам, окрім випадків:

- необхідності виконання Замовлення;
- вимог законодавства;
- взаємодії зі службами доставки та платіжними системами.

10.5. Покупець має право відмовитися від отримання рекламних повідомлень.

10.6. Продавець має право використовувати технології cookies та інші технічні засоби збору інформації.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань у разі виникнення форс-мажорних обставин.

11.2. До форс-мажорних обставин належать:

- війна;
- бойові дії;
- терористичні акти;
- пожежі;
- стихійні лиха;
- аварії;
- карантинні обмеження;
- рішення органів державної влади;
- інші обставини непереборної сили.

11.3. Сторона, яка зазнала впливу форс-мажорних обставин, повинна повідомити іншу сторону у максимально короткий строк.

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Цей Договір набирає чинності з моменту акцепту оферти Покупцем.

12.2. Договір діє до повного виконання сторонами своїх зобов'язань.

12.3. Продавець має право відкликати оферту у будь-який момент.

12.4. Недійсність окремих положень Договору не тягне недійсності Договору в цілому.

13. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ
ТОЛСТІКОВА ОЛЕНА АНДРІЇВНА

ЗАМОВНИК:
ФОП Толстікова Олена Андріївна

Місцезнаходження:
Юридична адреса Україна, 01103, м.Київ, вул. Верхогляда Андрія буд.15, кв.111

Адреса для листування:
Фактична адреса Україна, 01103, м.Київ, вул. Верхогляда Андрія буд.15, кв.111

код ЄДРПОУ: 2634413262

тел./факс: +38-095-446-42-55

e-mail: info@drtolstikova.com

Instagram: @tolstikova.supplements

Website: <https://supplements.drtolstikova.com/>